

Zásady ochrany osobních údajů a zásady používání cookies

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů a používání cookies (dále jen "**Zásady**") je informovat Vás o našich postupech týkajících se zpracovávání a používání Vašich osobních údajů, které nám můžete poskytnout prostřednictvím naší Stránky a Platformy. Prosím přečtěte si pozorně tyto Zásady společně se Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "**VOP**").

- (A) Pokud není v těchto Zásadách uvedeno jinak, mají použité termíny stejný význam jako ve VOP.
- (B) Tyto Zásady byly naposledy upraveny dne 1.12.2020 a mohou být sporadicky aktualizovány, aby odrážely změny v právních předpisech, proto je prosím pravidelně zkontrolujte. Nejnovější verzi najdete vždy na naší Webové stránce <https://realtorify.io/>. Pokud provedeme podstatné změny Zásad, pokusíme se upozornit Vás na takové změny alespoň 30 dní před tím, než budou tyto změny účinné. To, co představuje podstatnou změnu, bude stanoveno podle našeho výhradního uvážení. Pokračováním v přístupu nebo používání naší Platformy nebo Stránky i poté, co tyto změny Zásad vstoupí v platnost, souhlasíte s tím, že budete novými zásadami vázáni. Pokud s novými zásadami nesouhlasíte, přestaňte prosím Platformu používat.
- (C) Vaše data zpracováváme s náležitou péčí v souladu se všemi příslušnými zákony a právními předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně údajů ("**GDPR**").
- (D) Tyto Zásady se vztahují pouze na zpracování údajů, která provedlo Realtorify a nezabývají se praktikami ochrany osobních údajů jiných stran, ze které Realtorify nenese za žádnou odpovědnost.
- (E) Vědomě nezpracováváme ani nepožadujeme informace od osob mladších 18 let. Pokud jste taková osoba, nepoužívejte prosím Platformu ani nám neposílejte své údaje. Údaje, o kterých se dozvíme, že byly poskytnuty osobou mladší 18 let bez souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců, vymazáváme.

1 Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost **UAB Realtorify**, číslo právnické osoby 305644030, se sídlem Švitrigailos g. 11A, LT-03228 Vilnius, Litva (dále jen "**nás**", "**my**", "**naše**" nebo "**Realtorify**"). Chcete-li se dozvědět více o zpracovávání a ochraně Vašich osobních údajů nebo máte-li jakékoli další otázky, můžete nás kontaktovat prostřednictvím info@realtorify.io.

2 Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

2.1 Osobní údaje

Můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli dobrovolně při používání Platformy, tj. Vaše jméno, e-mailovou adresu a další údaje, které jste nám poskytli.

2.2 Technické informace

My a naši autorizovaní externí poskytovatelé služeb (např. Google) mohou automaticky shromažďovat technické údaje při návštěvě nebo při interakci s naší Webové stránkou a Platformou. Technické údaje mohou zahrnovat zejména URL webových stránek, které jste navštívili před použitím naší služby, čas a datum návštěv uživatelů, návyky surfování, IP adresa, název prohlížeče, typ počítače nebo zařízení, které přistupuje k naší službě, čas strávený na webových stránkách a další podobné technické informace. V určitých případech je možné použít technická data a identifikovat Vás na jejich základě jako jednotlivce, čímž se z nich stanou osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, nikdy však technické údaje nepoužíváme k identifikaci Vás jako jednotlivce.

2.3 Cookies

2.3.1 Co jsou cookies?

- (a) Aby Naše Webová stránka a Platforma fungoval mohly fungovat správně, někdy do Vašeho zařízení ukládáme malé datové soubory nazývané cookies a podobné technologie.
- (b) Soubor cookie je malý textový soubor, který webové stránky ukládají do vašeho zařízení, když je navštívíte. Soubory cookie založené na relacích (*session-based cookies*) vydrží pouze při otevřeném prohlížeči a při zavření prohlížeče se automaticky odstraní. Trvalé soubory cookie trvají, dokud je vy nebo váš prohlížeč neodstraní nebo dokud nevyprší jejich platnost.

2.3.2 Jak používáme cookies?

- (a) Používáme relační a trvalé funkční soubory cookies, které umožňují webovému serveru zapamatovat si Vaše akce a preference (např. zapamatovat si, že jste přihlášení), takže je nemusíte opakovaně zadávat, kdykoli se vrátíte na stránku nebo procházíte z jedné stránky na druhou.
- (b) Používáme také trvalé funkční soubory cookie třetích stran, konkrétně Google reCAPTCHA, což nám pomáhá detekovat neoprávněný provoz na našich Webových stránkách bez jakéhokoli zatěžování ostatních uživatelů.

2.3.3 Jak nastavit cookies?

- (a) Při první návštěvě naší Webové stránky Vás informujeme o používání souborů cookie ve Vašem zařízení a v případě potřeby Vás požádáme o souhlas s použitím souborů cookie. Soubory cookie nebudou použity pro žádné jiné účely než ty, které jsou uvedeny výše.

- (b) Jak je uvedeno výše, v některých případech můžeme také používat cookies poskytované třetími stranami (poskytovateli služeb). Seznam takových souborů cookie třetích stran, s nimiž se můžete prostřednictvím naší služby setkat, je uveden níže. Nejsme zodpovědní za webové stránky třetích stran a jejich postupy při ochraně osobních údajů. Tyto společnosti zpracovávají a používají tyto informace podle svých vlastních zásad ochrany osobních údajů a odpovídají za své praktiky týkající se souborů cookie.

3 Jaké jsou účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů?

3.1 Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

3.1.1 provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost

Na Stránce můžete vyplnit formulář pod tlačítkem *Objednat přístup* a vyjádřit tím svůj zájem o Platformu a uzavření Smlouvy s Realtorify. Následně Vás budeme kontaktovat za účelem přípravy nabídky našich služeb.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše jméno a příjmení, název Vaší společnosti, Vaše telefonní číslo a email.

Právním základem pro takové zpracování je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.1.2 plnění smlouvy uzavřené s Vámi na základě Vašeho rozhodnutí používat Platformu

Tento účel zahrnuje zejména následující zpracovatelské činnosti:

- informování o aktualizacích a nových funkcích naší Platformy;
- upozorňování na aktualizace našich všeobecných obchodních podmínek a těchto Zásad;
- odpovídat Vám na dotazy, které můžete mít ohledně naší Platformy;
- řešení případných problémů a sporů souvisejících se smlouvou mezi námi.

Za tímto účelem zpracováváme Vaši emailovou adresu a jiné údaje, které jste nám dobrovolně poskytli při používání Platformy.

Právním základem pro takové zpracování je plnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.1.3 Marketing

Realtorify Vám může nabízet své služby prostřednictvím e-mailu, pouze pokud jste souhlasili s odběrem novinek (*newsletter*) na naší Stránce, a tím nám poskytli svůj souhlas se zpracováním vaší e-mailové adresy pro marketingové účely.

V tomto případě Realtorify zpracovává vaši e-mailovou adresu na právním základě, kterým je Váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělený při odesílání Vaší e-mailové adresy na náš informační panel).

Existuje několik způsobů, jak můžete odhlásit z odběru novinek a zastavit přímou marketingovou komunikaci - v jakékoli e-mailové komunikaci, kterou vám zasíláme, klikněte na odkaz „Odhlásit se z odběru novinek“. Poté zastavíme další e-maily s novinkami; nebo můžete odvolat svůj souhlas zasíláním e-mailu na info@realtorify.io.

4 Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

4.1 Vaše osobní údaje jsou v první řadě zpracovány společností Realtorify, případně společnostmi, které jsou ve skupině se společností Realtorify.

4.2 Vaše osobní údaje nesdílíme s žádnými příjemci mimo skupinou společností, do kterých Realtorify patří, pokud nenastane některá z následujících okolností:

4.2.1 je to nezbytné pro splnění našich závazků vůči Vám

V případě, že naši subdodavatelé, se kterými spolupracujeme abychom mohli provozovat naši Platformu, potřebují přístup k Vaším osobním údajům, přijali jsme příslušná smluvní a organizační opatření, abychom zajistili, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

Níže uvádíme nevýhradní seznam našich subdodavatelů:

Google reCAPTCHA (Google LLC)

Mapbox LLC

Travel Time LLC

Seznam sub-dodavatelů se může měnit, protože měníme nebo odebíráme některé z výše uvedených dodavatelů a / nebo zavedeme jiné dodavatele, kteří nám pomáhají při provozování Platformy.

4.2.2 je to nutné z právních důvodů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s příjemci mimo Realtorify, máme-li v dobré víře za to, že přístup k Vaším osobním údajům a jejich použití je přiměřeně nutné k: (i) plnění veškerých platných zákonů, předpisů a / nebo soudních příkazů; ii) odhalování, předcházení a řešení podvodů a bezpečnostních nebo technických problémů; a / nebo (iii) chránění zájmů, majetku nebo bezpečnosti Realtorify, našich uživatelů nebo veřejnosti, pokud je to v souladu s právními předpisy. Pokud je to možné, budeme Vás o takovém zpracování informovat.

5 **Předáváme Vaše údaje do zemí mimo Evropskou Unii nebo Evropský hospodářský prostor?**

- 5.1 Realtorify může předávat Vaše osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, kde spolupracujeme s externími subdodavateli. V takovém případě předáváme vaše osobní údaje pouze do země, která je považována za zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů v souladu s rozhodnutím Evropské komise, nebo existují vhodná opatření na ochranu Vašich osobních údajů, jako jsou standardní smluvní doložky nebo závazná vnitřní pravidla společnosti. Bez ohledu na zemi, ve které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, přijme Realtorify přiměřená technická, právní a organizační opatření, aby zajistilo, že úroveň ochrany je stejná jako v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru. Pokud se chcete dozvědět více o mezinárodním předávání Vašich osobních údajů a příslušných zárukách, které máme zavedeny, můžete nás kontaktovat na info@realtorify.io.
- 5.2 Pokud se účastníme fúze, akvizice nebo jiné reorganizace, mohou být Vaše údaje v rámci této transakce převedeny. O každé takové transakci Vás budeme informovat (například prostřednictvím zprávy na e-mailovou adresu spojenou s Vaším účtem) a vysvětlíme Vaše možnosti v této situaci.

6 **Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?**

- 6.1 Realtorify zpracovává Vaše osobní údaje pouze pokud je to v souladu s právními předpisy a nezbytné pro účely, pro které byly údaje shromážděny, nejdéle však po dobu 3 let po Vašem posledním použití naší Platformy nebo Stránky.

7 **Jaké máte práva?**

- 7.1 **Právo na přístup k Vašim osobním údajům** – Realtorify můžete kdykoliv požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- 7.2 **Právo na opravu** – Realtorify můžete kdykoliv požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 7.3 **Právo na výmaz** – Můžete také požádat o vymazání Vašich osobních údajů z našich systémů. Těmto požadavkům vyhovíme, pokud nemáme legitimní důvod, abychom Vaše osobní údaje neodstranili.
- 7.4 **Právo na omezení zpracování** – Můžete nás požádat, abychom omezili určité zpracování Vašich osobních údajů. Pokud omezíme určité zpracování Vašich osobních údajů, může to vést k omezení možností využít naši Platformu a Webovou stránku.

7.5 **Právo na přenositelnost dat** – Máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem přenosu osobních údajů jinému zpracovateli.

7.6 **Jak uplatnit svá práva** – svá práva uvedená výše můžete bezplatně uplatnit zasláním e-mailu na adresu info@realtofiy.io. V závislosti od Vaší žádosti, můžeme požadovat ověření Vaší identity.

8 Můžete si stěžovat?

8.1 Pokud se domníváte, že naše zpracování Vašich osobních údajů není v souladu s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost u místního dozorového orgánu na ochranu osobních údajů.

9 Jsou data zabezpečena?

9.1 Přijímáme veškerá přiměřená a vhodná bezpečnostní opatření, abychom chránili Realtorify a naše zákazníky před neoprávněným přístupem nebo neoprávněnou změnou, zveřejněním nebo zničením osobních údajů. Opatření zahrnují případně šifrování, brány firewall, zabezpečená zařízení a systémy přístupových práv. Pokud by navzdory bezpečnostním opatřením došlo k narušení bezpečnosti, které bude mít pravděpodobně negativní dopad na Vaše soukromí, budeme Vás o narušení informovat co nejdříve. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@realtofiy.io.